

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : EMBLEMEMENT

Toute personne séjournant au camping devra prendre connaissance du règlement intérieur dès son arrivée et s'engager à le respecter.

Les campeurs devront être assurés personnellement pour toutes les activités proposées dans le cadre du camping. La Direction décline toute responsabilité tant sur le plan des dommages corporels que sur les dommages matériels.

RÉSERVATION ET RÉGLEMENT DU SEJOUR :

1/ Pour toute réservation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée nous demandons un versement d'arrhes correspondant à 25% du prix du séjour + 15€ de frais de dossier. Pour toute réservation à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, nous vous demanderons le règlement du solde du séjour à la réservation. Vous avez la possibilité de souscrire à l'option liberté. Le montant de l'option liberté est de 3,5% du prix du séjour. Elle vous assure le remboursement des arrhes en cas d'annulation jusqu'à 7 jours avant votre date d'arrivée, hors frais de dossier et montant de l'option liberté. La non-acceptation de l'option liberté entraîne le non remboursement des montants perçus en cas d'annulation et quel que soit le motif invoqué. L'option liberté ne pourra être souscrite en dehors du contrat de réservation. L'option liberté ne permet pas le remboursement du solde du séjour en cas de départ anticipé. 2/A partir de la demande de réservation par mail ou par téléphone du mobil-home, nous gardons les options de réservation une semaine sur notre planning. En cas de retard pour le règlement des arrhes, merci de prévenir la réception. 3/ Le règlement du solde du séjour devra être réalisé 30 jours avant la prise de possession de la location. Paiement par carte bancaire, virement, chèque, chèques vacances.

EMPLACEMENT :

1/ Il est interdit de garer son véhicule sur un autre emplacement que celui qui a été attribué et même si cet emplacement n'est pas loué. 2/ L'utilisation de barbecues individuels à charbon ou électrique est interdite.

ARRIVEE ET DEPART

2/ Pour les emplacements : Arrivée à partir de 12h, Départ jusqu'à 12h.

3/ Pour toute arrivée différée, merci d'avertir la réception. L'emplacement sera dans le cas échéant rendue disponible 24h après la date d'arrivée. Les arrhes seraient alors perdues et ne pourraient être remboursées.

VISITEURS :

Chaque visiteur doit se présenter au bureau d'accueil. Les visiteurs sont admis sur le terrain mais aucun accès n'est possible à la piscine.

ANIMAUX :

1/ Tout animal doit être identifié et vacciné. Le carnet de vaccination doit être présenté à l'arrivée.

2/ Les chiens de 1ère et 2° catégorie ne sont pas acceptés sur le camping.

3/ Un seul animal autorisé par emplacement.

4/ Il est interdit de laisser un animal seul sur un emplacement.

PISCINE :

1/ La piscine est ouverte de mi-avril à mi-octobre (selon la météo).

2/ Les shorts sont interdits ; seuls les slips ou boxer de bain sont autorisés.

3/ En saison, le port du bracelet du camping est obligatoire pour l'accès à la piscine.

MEDIATION :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est AME CONSO. Ce dispositif de médiation peut être joint par : - voie électronique : www.mediationconso-ame.com - ou par voie postale : AME CONSO – 11 Place Dauphine 75001 – Paris.

Camping les Casteillets ***

SARL DESPERIES

66490 St Jean Pla De Corts. TEL : 04 68 83 26 83

Mail : jc@campinglescasteillets.com

Site internet : www.campinglescasteillets.com

APE 552C – SIRET 478 179 59100019

Bordereau de réservation 2027

Pour réserver votre emplacement, merci de renvoyer ce bordereau avec les arrhes.

Chèque à l'ordre de SARL DESPERIES.

IBAN : FR76 3000 4017 7700 0100 4445 841

☐ Je prends l'option liberté pour un montant de 3,5 % du prix du séjour, soit €
En cas d'annulation **jusqu'à 7 jours** avant votre arrivée, nous vous remboursons vos arrhes ou le règlement du solde. (Hors frais de dossier et option liberté qui vous seront facturés.).

☐ Je ne prends pas l'option liberté. En cas d'annulation, **mes paiements ne pourront en aucun cas être remboursés.**

Nom..... Prénom
Adresse
Code Postal Ville
Tél. portable E-mail@.....

DATE D'ARRIVEE :/...../2027 DATE DE DÉPART :/...../2027

☐ **Branchement électrique 10A** ☐ **Location frigo**

Immatriculation du véhicule :	Marque :
-------------------------------	----------

Veillez indiquer les noms, prénoms et dates de naissance des occupants

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

Montant des arrhes	€
Option liberté facultative (3,5% du séjour)	€
Frais de dossier	€
MONTANT A REGLER A LA RESERVATION	€

J'ai pris connaissance des tarifs et des conditions générales, et je confirme la réservation ci-dessus.

Faire précéder la signature de la mention « lu et approuvé »

Signature :