

CONDITIONS GENERALES DE VENTE : LOCATION

Toute personne séjournant au camping devra prendre connaissance du règlement intérieur dès son arrivée et s'engager à le respecter. Les campeurs devront être assurés personnellement pour toutes les activités proposées dans le cadre du camping. La Direction décline toute responsabilité tant sur le plan des dommages corporels que sur les dommages matériels.

RÉSERVATION ET RÉGLEMENT DU SEJOUR : 1/ Pour toute réservation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée nous demandons un versement d'arrhes correspondant à 25% du prix du séjour + 15€ de frais de dossier. Pour toute réservation à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, nous vous demanderons le règlement du solde du séjour à la réservation. Vous avez la possibilité de souscrire à l'option liberté. Le montant de l'option liberté est de 3,5% du prix du séjour. Elle vous assure, en cas d'annulation, le remboursement des arrhes jusqu'à 7 jours avant votre date d'arrivée, hors frais de dossier et montant de l'option liberté. La non-acceptation de l'option liberté entraîne le non remboursement des montants perçus en cas d'annulation quel que soit le motif invoqué. L'option liberté ne pourra être souscrite en dehors du contrat de réservation. L'option liberté ne permet pas le remboursement du solde du séjour en cas de départ anticipé. 2/A partir de la demande de réservation par mail ou par téléphone du mobil-home, nous gardons les options de réservation une semaine sur notre planning. En cas de retard pour le règlement des arrhes, merci de prévenir la réception. 3/ Le règlement du solde du séjour devra être réalisé 30 jours avant la prise de possession de la location. Paiement par carte bancaire, virement, chèque, chèques vacances.

CAUTIONS DEMANDEES :

1/ Une caution de 300 € pour le ménage et les éventuels dégâts matériels vous seront demandées à votre arrivée, avant la prise de possession de la location. Les cautions vous seront rendues à votre départ, si absence de dégâts et ménage fait après état des lieux de sortie. 2/ L'état des lieux sera effectué par vos soins à votre arrivée. Il appartient à chaque locataire de vérifier l'inventaire et de signaler toute anomalie sous 24h par le biais de la fiche remise à l'arrivée. Tout dommage causé par le locataire devra être remboursé avant son départ.

LOCATIONS : 1/ Les locations sont fournies en oreillers et protège-matelas. Ne pas dormir directement sur les alèses. Les couvertures, draps et les serviettes de bain ne sont pas fournies. Il est possible de réserver gratuitement les couvertures en le notant sur le bordereau de réservation ou en nous contactant par mail ou téléphone 2/ La location devra être rendue dans l'état de propreté initial. Pour tout ménage insuffisant, la caution pourra être encaissée. Un aspirateur et un kit de nettoyage sont à votre disposition à la réception. Possibilité de prendre un forfait ménage de 50€ à 80€ suivant la location. 3/ Pour les locations, une assurance Responsabilité Civile est obligatoire. 4/ En cas de casse de vaisselle, s'adresser à la réception pour le remplacement. 5/ Il est formellement interdit de fumer dans les mobil-homes ou bungalows. Le cas échéant, un forfait ménage pourra vous être facturé. 6/ L'utilisation de barbecues individuels à charbon ou électrique est interdit.

ARRIVEE ET DEPART : 1/ Pour les locations : Arrivée à partir de 16h. Départs : jusqu'à 10h. 2/ Pour toute arrivée différée, merci d'avertir la réception. L'emplacement ou le mobil-home sera dans le cas échéant rendue disponible 24h après la date d'arrivée. Les arrhes seraient alors perdues et ne pourraient être remboursées.

VISITEURS : Chaque visiteur doit se présenter au bureau d'accueil. Les visiteurs sont admis sur le terrain mais aucun accès n'est possible à la piscine.

ANIMAUX : 1/ Tout animal doit être identifié et vacciné. Le carnet de vaccination doit être présenté à l'arrivée. 2/ Les chiens de 1ère et 2° catégorie ne sont pas acceptés sur le camping. 3/ Un seul animal autorisé par location. 4/ Il est interdit de laisser un animal seul dans la location. 5/ Dans les locations, il est interdit de faire monter les animaux sur les lits et les couvertures.

PISCINE : 1/ La piscine est ouverte de mi-avril à mi-octobre (selon la météo). 2/ Les shorts sont interdits ; seuls les slips ou boxer de bain sont autorisés. 3/ En saison, le port du bracelet du camping est obligatoire pour l'accès à la piscine.

MEDIATION : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le camping. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est AME CONSO. Ce dispositif de médiation peut être joint par : - voie électronique : www.mediationconso-ame.com - ou par voie postale : AME CONSO – 11 Place Dauphine

75001 – Paris.

Camping les Casteillets ***

SARL DESPERIES

66490 St Jean Pla De Corts. TEL : 04 68 83 26 83

Mail : je@campinglescasteillets.com

Site internet : www.campinglescasteillets.com

APE 552C – SIRET 478 179 59100019

Bordereau de réservation 2027 : Location

Pour réserver votre emplacement, merci de renvoyer ce bordereau avec les arrhes.

Chèque à l'ordre de SARL DESPERIES.

IBAN : FR76 3000 4017 7700 0100 4445 841

- ☐ Je prends l'option liberté pour un montant de 3,5 % du prix du séjour, soit€
En cas d'annulation **jusqu'à 7 jours** avant votre arrivée, nous vous remboursons vos arrhes ou le règlement du solde. (Hors frais de dossier et option liberté qui vous seront facturés.).
- ☐ Je ne prends pas l'option liberté. En cas d'annulation, **mes paiements ne pourront en aucun cas être remboursés.**

Nom.....Prénom

Adresse

Code PostalVille

Tél. portableMail.....

Immatriculation véhicule + Marque :.....

Veuillez indiquer les noms, prénoms et dates de naissance de tous les occupants

NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE

DATE ARRIVÉE :/...../2027 à partir de 16h **DATE DÉPART :**/...../2027 avant 10h..

- | | |
|--|--|
| ☐ Vacanciale | ☐ Mobil-home Standard + |
| ☐ Cabane | ☐ Mobil-home Confort |
| ☐ Mobil-home Eco | ☐ Mobil-home Confort + |
| ☐ Mobil-home Standard | ☐ Mobil-home Premium |
| ☐ Chalet Confort | |

Montant des arrhes	€
Option liberté facultative (3,5% du séjour)	€
Frais de dossier	€
MONTANT A REGLER A LA RESERVATION	€

J'ai pris connaissance des tarifs et des conditions générales, et je confirme la réservation ci-dessus.

Faire précéder la signature de la mention « lu et approuvé »

Signature :